

プライバシーポリシーについて

個人情報の取り扱いについて

医療法人 啓生会(以下当法人といいます)は個人情報保護法への対応として、以下の通り個人情報を取り扱います。

個人情報の定義について

“個人情報”とは、以下の情報により個人を特定・識別できる情報をいいます。氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレスなどの情報。その情報のみでは特定の個人を識別できないものであっても、他の情報と容易に照合することができ、この照合により個人を特定・識別できる情報。

個人情報の取得について

当事業所がお客様から取得する個人情報は、以下の通りです。

- お客様に、当法人が運営する、住宅型有料老人ホームすずらん春日井、訪問介護センターすずらん春日井、デイサービスすずらん春日井に関するご入居・ご利用案内や、イベント情報を提供する場合に必要な個人情報。(パンフレット請求、Web サイト、電話、電子メールなどで取得した個人情報)
- 住宅型有料老人ホーム すずらん春日井ご入居契約締結のために必要な個人情報。(入居申込書、入居契約書、重要事項説明書等、住民票、印鑑証明のご入居・ご利用契約手続に必要な書類を提出していただいた時に取得した個人情報)
- お客様に介護事業(居宅訪問介護サービス等、通所)に関する情報を提供する場合に必要な個人情報。(パンフレット請求、Web サイト、電話、電子メールなどで取得した個人情報)
- お客様に介護サービス(訪問・通所介護サービス等)を提供するために必要な個人情報。

取得した個人情報の利用目的について

当事業所が、お客様から取得した個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- お客様に、住宅型有料老人ホーム すずらん春日井のご入居案内やイベント情報を提供するために利用いたします。
- 住宅型有料老人ホーム すずらん春日井へご入居希望のお客様の入居審査のために利用いたします。
- 住宅型有料老人ホーム すずらん春日井の入居契約締結時に利用いたします。
- 「住宅型有料老人ホーム すずらん春日井へご入居後の定期的な情報の提供を行う場合に利用いたします。
- お客様に介護事業に関する情報を提供するために利用いたします。
- お客様に当事業所の介護サービス(訪問・通所介護サービス等)を提供するために利用いたします。
- 当事業所が緊急時にお客様へ連絡する場合に利用いたします。

個人情報の安全対策について

当事業所がお客様から取得した個人情報を安全に管理・運営するために、個人情報への外部からの不正アクセス、紛失、毀損、破壊、改ざん、漏えい、社外への不正な流出など、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施するとともに、その継続的改善を行ないます。また、個人情報の適切な管理に努めるとともに、安全管理に関する法人規程に基づき、個人情報保護に関する職員教育の実施と監査を継続して行ないます。

個人情報の第三者への提供について

当事業所がお客様から取得した個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- お客様の同意がある場合。
- お客様個人を識別することができない状態で提供する場合。
- 業務を円滑に進めるなどの理由で外部業者に取り扱いを委託する場合(この場合には、委託先と漏えいや改ざんなどを防止するために個人情報保護に関する契約を締結するなどの方法により、適切な管理を実施いたします)。
- 法令などにより提供を要求された場合。
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

- 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

個人情報の開示手続きについて

当事業所が保有する保有個人情報の開示をご希望される場合には、下記に記載する苦情のお問い合わせ窓口にお問い合わせ下さい。

個人情報の訂正などについて

前項「個人情報の開示手続きについて」により、当事業所が保有する保有個人情報(データ)の内容に事実と異なる記載がある場合には、訂正・変更または削除の手続きを取ります。

個人情報に関する苦情・お問い合わせ窓口について

当事業所の個人情報の取り扱いについての苦情・お問い合わせ窓口は、下記の連絡先にて対応させていただきます。

【苦情・お問い合わせ窓口】

医療法人啓生会 すずらん春日井
住所:愛知県春日井市妙慶町三丁目 22 番地 1
電話:0568-32-1151
FAX:0568-33-1311

受付時間は、平日の午前 9 時から午後 5 時となります。苦情、お問い合わせにつきましては、電子メールでの回答を行っておりません。あらかじめご了承ください。